



ORIENTFINANSBANK



“Ориент Финанс” ХАТБда корпоратив банк картасини очиш ва хизмат
кўрсатиш шартларига
ҚўШИЛИШ ШАРТНОМАСИ
(2025 йил 06 январ санасидан кучга киради)

“Ориент Финанс” ХАТБ Бошқарувининг 2024 йил “19” декабр санасидаги
148-сонли баённомаси асосида
ТАСДИҚЛАНГАН



МУНДАРИЖА

1. Шартнома предмети	3
2. Таърифлар	3
3. Умумий қоидалар	5
4. Банк мажбуриятлари	6
5. Ташкилотнинг мажбуриятлари.....	7
6. Банкнинг ҳуқуқлари.....	9
7. Ташкилотнинг ҳуқуқлари	10
8. Ҳисоб-китоблар ўтказиш шартлари.....	11
9. Тарафларнинг жавобгарлиги	11
10. КҚХР бўйича компленс чора-тадбирлари	12
11. Коррупцияга қарши курашиш шартлари.....	13
12. Махфийлик	14
13. Форс-мажор	14
14. Низоларни ҳал қилиш	14
15. Шартноманинг амал қилиш муддатлари, уни ўзгартириш ва бекор қилиш тартиби	15
16. Яқунловчи қоидалар	16
1-сонли илова	17
2-сонли илова	25
3-сонли илова	27
4-сонли илова	28



“ОРИЕНТ ФИНАНС” ХАТБДА КОРПОРАТИВ БАНК КАРТАСИНИ ОЧИШ ВА ХИЗМАТ КЎРСАТИШ ШАРТЛАРИГА ҚЎШИЛИШ ШАРТНОМАСИ

“Ориент Финанс” ХАТБ, бундан буён Банк деб юритилувчи, бир томондан, ва Ташкилотнинг ваколатли шахси, бундан буён Ташкилот деб юритилувчи, иккинчи томондан, “Ориент Финанс” ХАТБда корпоратив банк картасини очиш ва хизмат кўрсатиш шартларига оид ушбу Қўшилиш шартномасини (бундан буён Шартнома деб юритилади) Шартномага қўшилиш учун Ариза (бундан буён Ариза деб юритилади) тақдим этиш орқали қабул қилишга розилик билдирган ҳолда, қуйидагилар тўғрисида келишиб олдилар:

1. ШАРТНОМА ПРЕДМЕТИ

- 1.1. Шартнома Банк ва Ташкилот ўртасидаги муносабатларнинг шартларини белгилайди. Ушбу шартлар Банк томонидан чиқарилган корпоратив картани (бундан буён матнда Карта деб юритилади) чиқариш, хизмат кўрсатиш ва ундан фойдаланиш билан боғлиқ бўлиб, нақд пулсиз тўловларни амалга ошириш учун мўлжалланган.
- 1.2. Шартнома Ташкилот томонидан Ўзбекистон Республикаси Фуқаролик кодексининг 360-моддасига мувофиқ қўшилиш шаклида тузилади.
- 1.3. Ташкилот вакилининг Аризани тўлдириши ва имзолаши Ташкилотнинг ушбу Шартноманинг барча шартларига тўлиқ ва сўзсиз розилигини англатади. Ташкилот томонидан Аризани имзолаш пайтида Шартномага нисбатан билдирилган ҳар қандай қўшимча шартлар ўз-ўзидан ҳақиқий эмас ҳисобланади.
- 1.4. Шартнома Банк томонидан чиқарилган корпоратив карталарни хизмат кўрсатиш бўйича Банк ва Ташкилот ўртасидаги муносабатларни тартибга солади.
- 1.5. Тегишли ҳужжатларни расмийлаштириш олдидан Ташкилотга Шартнома матни билан танишиб чиқиш ва Шартноманинг чоп этилган бир нусхасини олиш ҳуқуқи берилади.

2. ТАЪРИФЛАР

- 2.1. **Карта** – Банк томонидан маҳаллий ва/ёки халқаро тўлов тизими доирасида чиқарилган корпоратив банк картаси. Карта Банкнинг мулки ҳисобланади ва Банк томонидан Ташкилотга вақтинчалик фойдаланиш учун берилади. Халқаро Корпоратив карта хорижий давлатларда миллий ва/ёки чет эл валютасида вакиллик харажатларини, шунингдек карта эгасининг хорижий давлатларга хизмат сафари билан боғлиқ харажатларни нақд пулсиз тўлаш ҳамда Ўзбекистон Республикаси қонунчилигида назарда тутилган бошқа операцияларни амалга ошириш учун тақдим этилади.
- 2.2. **Фойдаланувчи / Мижоз** – ушбу Шартнома асосида Мижоз (юридик шахс) томонидан Карта билан операцияларни амалга ошириш ваколати берилган жисмоний шахс.
- 2.3. **ККХР** – (корпоратив карта ҳисоб рақами) ушбу ҳисобвараққа чиқарилган банк картасидан фойдаланиб нақд пулсиз ҳисоб-китобларни амалга ошириш мақсадида Банк томонидан Ташкилот номига очиладиган алоҳида банк ҳисобварағи.
- 2.4. **Техник (рухсатсиз, рухсат этилмаган) овердрафт** – Мижознинг ККХРдаги пул маблағларининг ижобий қолдиғидан ортиқ суммага бўлган дебет сальдоси бўлиб, у Карта орқали амалга оширилган операциялар ва



улар бўйича ҳисоб-китоблар натижасида юзага келади. Техник овердрафт авторизацияланмаган тўловлар, хорижий валюталарни (халқаро карталар учун) конвертация қилишдаги курс фарқи, воситачилик ҳақи тўланиши ва бошқа ҳолларда вужудга келиши мумкин.

- 2.5. Код сўз** – мижоз томонидан танланган ва Корпоратив ҳисоб рақами (ККХР) ҳамда банк картасини (Карта) очиш тўғрисидаги аризада кўрсатилган рақамлар ва/ёки ҳарфларнинг ноёб комбинациясидир. Код сўз мижоз банкка телефон орқали мурожаат қилганида уни қўшимча идентификация қилиш воситаси сифатида хизмат қилади.
- 2.6. Терминал** – карта орқали нақд пулсиз тўлов амалга ошириш ва ҳисоб тўғрисидаги маълумотларни олиш учун мўлжалланган қурилма.
- 2.7. Корхон** – Ўзбекистон Республикаси ҳудудида товарлар ёки хизматлар учун Ташкилот билан ўзаро ҳисоб-китобларни амалга оширишда тўлов воситаси сифатида Карталарни қабул қилувчи ҳар қандай юридик шахс.
- 2.8. PIN код** – карта эгасини карта орқали операцияларни амалга оширишда тасдиқлаш ва картада сақланадиган маълумотларнинг махфийлигини ҳимоя қилиш учун мўлжалланган рақамларнинг махфий комбинациясидан иборат шахсий идентификация рақами. PIN код махфий маълумот ҳисобланади ва Карта эгаси томонидан сир сақланиши лозим. Ташкилот PIN кодларни яратиш ва карта эгаларига хавфсиз етказиш учун жавобгардир. Карта эгаси ўз PIN кодининг сақланиши учун жавобгардир.
- 2.9. Квитанция (слип)** – терминал томонидан чоп этиладиган, карта орқали тўловни тасдиқлайдиган ҳужжат.
- 2.10. Қайтариш** – Ташкилотнинг илгари сотиб олинган товарлар ёки хизматлардан воз кечиши муносабати билан Ташкилот томонидан амалга ошириладиган, банк картаси орқали тўланган маблағларни Ташкилотнинг Корпоратив карта ҳисобварағига (ККХ) қайтариш операцияси. Қайтариш Банк томонидан белгиланган тартибга мувофиқ Ташкилотнинг корпоратив карта ҳисобига пул маблағларини ўтказиш йўли билан нақд пулсиз тарзда амалга оширилади. Қайтаришни амалга ошириш учун Корхона Ташкилотга тегишли ариза ва қайтариш асосини тасдиқловчи бошқа ҳужжатларни тақдим этиши лозим.
- 2.11. Стоп-рўйхат** – бу банк карталари рўйхати бўлиб, улар бўйича Банк Ташкилот сўровига асосан ҳар қандай операцияни блоклайди. Карта йўқолган ёки шикастланган ҳолларда, Ташкилот томонидан Картани стоп-рўйхатга киритиш учун сўров Банк белгилаган қоидалар ва тартиб-қоидаларга мувофиқ тақдим этилади. Картани блоклаш унинг барча функцияларидан фойдаланишни вақтинчалик тақиқлашни англатади.
- 2.12. UZCARD/HUMO тўлов тизимлари йўриқномалари (1-илова)** – Банк, Ташкилот ва тўлов тизимлари ўртасидаги ўзаро муносабатлар тартибини белгилайдиган, бажарилиши мажбурий бўлган Картадан фойдаланиш қоидаларидир.
- 2.13. Халқаро картадан фойдаланиш қоидалари (1-илова)** – ушбу Шартноманинг ажралмас қисми ҳисобланади ва Банк томонидан чиқарилган халқаро банк картасидан фойдаланиш тартиб-қоидаларини белгилайди.
- 2.14. UZCARD ва HUMO процессинг тизими (МТТ)** - “Ягона умумреспублика процессинг маркази” АЖ (ЯУПМ) (UZCARD) ёки “Миллий банклараро процессинг маркази” АЖ (МБПМ) (HUMO) микропроцессорли карталардан фойдаланган ҳолда нақд пулсиз ҳисоб-китоблар тизими иштирокчилари ўртасида ахборот алмашинувини таъминлайди,



иштирокчи-банклар билан шартномавий муносабатга эга бўлган ва транзакцияларнинг ахборот клирингини таъминлайди.

- 2.15. Халқаро пластик карталар процессинг тизими** – Банкнинг процессинг марказининг дастурий-техник мажмуаси бўлиб, у халқаро карталардан фойдаланган ҳолда операцияларни амалга ошириш, операциялар ҳисобини юритиш, Банк карталаридан фойдаланиш шартларини белгилаш, шунингдек Тўлов тизими иштирокчилари билан ҳисоб-китобларни амалга ошириш имконини беради.
- 2.16. Шартнома** – “Ориент Финанс” ХАТБда корпоратив банк карталарини очиш ва уларга хизмат кўрсатиш шартларига қўшилиш тўғрисидаги мазкур шартнома, унга илова қилинган ҳужжатлар, шунингдек, ушбу шартнома билан боғлиқ барча бошқа ҳужжатлар.
- 2.17. Шартномага қўшилиш тўғрисидаги ариза (Ариза)** – бу Ташкилотнинг мазкур Шартнома шартларига розилигини тасдиқловчи ҳамда корпоратив ҳисоб рақамини очиш ва корпоратив карталарни чиқариш учун асос бўлиб хизмат қилувчи ҳужжатдир.

3. УМУМий ҚОИДАЛАР

- 3.1.** Корпоратив карта олиш учун Банкда ҳисобрақамга эга бўлиш лозим.
- 3.2.** Банк корпоратив ҳисобварақни очади ва корпоратив картани Ариза қабул қилинган кундан бошлаб 10 иш куни ичида чиқаради. Карта Ташкилотнинг ваколатли вакилига топширилади. Картанинг амал қилиш муддати тўлов тизими томонидан белгиланади.
- 3.3.** Банк тўлов тизимларининг корпоратив банк карталарини эмиссия қилиш ва уларга хизмат кўрсатиш бўйича хизматларни тақдим этади:
- UZCARD
 - HUMO
 - MasterCard Business
- 3.4.** Ташкилот ва Фойдаланувчилар ўртасидаги муносабатлар, шу жумладан, корпоратив картани бериш, ундан фойдаланиш ва қайтариш тартиби Ташкилотнинг ички ҳужжатлари билан тартибга солинади, аммо булар билангина чекланмайди.
- 3.5.** UZCARD ва HUMO корпоратив карталари Ўзбекистон Республикаси ҳудудида товар ва хизматлар учун нақд пулсиз тўловларни амалга ошириш мақсадида ишлатилиши мумкин. Ушбу карталардан иш ҳақи ва ижтимоий тўловларни тўлаш, нақд пул маблағларини ечиб олиш, чет эл валютасини харид қилиш ҳамда аукционларда иштирок этиш учун фойдаланиш тақиқланади.
- 3.6.** Халқаро карта қуйидагилар учун фойдаланилиши мумкин:
- 3.6.1.** Хорижий давлатларда вакиллик ва хизмат сафари мақсадлари билан боғлиқ харажатларни нақд пулсиз тўлаш.
- 3.6.2.** Ўзбекистон Республикаси қонунчилигига мувофиқ рухсат этилган ва ушбу Шартнома шартларига зид бўлмаган бошқа операцияларни амалга ошириш.
- 3.7.** Юридик шахслар, Ўзбекистон Республикаси қонунчилигида назарда тутилган ҳоллар бундан мустасно, Ўзбекистон Республикаси ҳудудидаги фаолият билан боғлиқ харажатларни, шу жумладан давлат божлари ва йиғимларини, миллий валютадаги корпоратив банк карталаридан фойдаланган ҳолда тўлашлари мумкин.
- 3.8.** Ушбу шартномага мувофиқ очилган корпоратив карта ҳисобварағида (ККХР) мавжуд пул маблағлари қолдиғига фоизлар ҳисобланмайди.



- 3.9. Карталарни чиқариш ва корпоратив ҳисобварақ очиш учун тўлов миқдори Банкнинг амалдаги тарифи билан белгиланади. Ушбу тариф Банк томонидан бир томонлама тартибда ўзгартирилиши мумкин.
- 3.10. Банк корпоратив ҳисоб рақамига (ККХР) пул маблағларини киритиш учун комиссия ундиради. Комиссия миқдори Банкнинг амалдаги тарифига мувофиқ белгиланади.
- 3.11. Ташкилот ККХРга ўтказилиши лозим бўлган пул маблағларини исталган депозит ҳисоб рақамидан транзит ҳисоб рақамига (№ 23102) ўтказди.
- 3.12. Корпоратив карта амал қилиш муддати тугаганда, алмаштирилганда, Ташкилот тугатилганда ёки қайта ташкил этилганда, хизмат кўрсатиш бошқа банкка ўтказилганда ёки Банкнинг ёзма талаби бўйича Банкка қайтарилиши шарт. Карта қайтарилмаган тақдирда Банк картага хизмат кўрсатишни тўхтатиб қўйишга ёки бутунлай тўхтатишга ҳақли.
- 3.13. Карта чиқарилганда, Ташкилот ККХРга зарур бўлган суммани ўтказиб беради.
- 3.14. Карта Ташкилотнинг ёзма аризаси асосида ёпилади.
- 3.15. Банк йўқолган, ўғирланган ёки шикастланган корпоратив картани Ташкилот ёзма ариза берган кундан бошлаб 30 банк иш куни ичида алмаштириб беради.
- 3.16. ККХРга хизмат кўрсатиш дебет схемаси асосида амалга оширилади.
- 3.17. Ушбу шартнома бўйича барча ҳисоб-китоблар халқаро карта орқали сўм ва АҚШ долларида амалга оширилади.
- 3.18. ККХР/карталарни бошқариш Банк томонидан Ўзбекистон Республикаси қонунчилиги, халқаро тўлов тизимлари қоидалари, ушбу Шартнома шартлари ва Банкнинг ички ҳужжатларига мувофиқ амалга оширилади.
- 3.19. Ташкилот розилик беради (олдиндан берилган акцепт) ва Банкка қўшимча кўрсатмаларсиз ва Ташкилотнинг розилигисиз Карта/ККХР орқали амалга оширилган барча операциялар бўйича ККХРдаги пул маблағларини, шу жумладан Банкнинг ҳар қандай комиссия ва мукофотлари, Банк олдидаги қарзлар, жарима санкциялари ҳамда амалдаги қонунчилик, Банк тарифлари ва ушбу шартнома шартларига мувофиқ бошқа суммаларни ҳисобдан чиқариш учун сўзсиз ва қайтариб олинмайдиган ҳуқуқни тақдим этади.
- 3.20. Банк Ташкилот кўрсатган мобил телефон рақамига SMS-хабарлар юбориш орқали Ташкилотни Карта бўйича амалга оширилган операциялар ҳақида хабардор қилади. SMS-хабарнома хизматининг нархи Банк тарифларига мувофиқ белгиланади.
- 3.21. Ташкилот исталган вақтда Ўзбекистон Республикаси қонунчилигига мувофиқ тегишли ариза топшириш ёки бошқа усул орқали SMS-хабарнома хизматини ёкиш, ўчириш ёки ўзгартириш ҳуқуқига эга.
- 3.22. Агар Ташкилот SMS-хабарномаларни олишни истамайдиган бўлса, у корпоратив ҳисоб рақами (ККХР) бўйича кўчирма сўраши мумкин. Бунинг учун Ташкилотнинг ваколатли вакили тегишли ариза билан Банкка мурожаат қилиши лозим.
- 3.23. Ўзбекистон Республикаси қонунчилигига мувофиқ, Мижоз Картанинг хавфсизлиги ва ундан фойдаланиб амалга оширилган барча операциялар учун жавобгардир.

4. БАНК МАЖБУРИЯТЛАРИ

- 4.1. Банк қуйидаги мажбуриятларни ўз зиммасига олади:
 - 4.1.1. Карта берилаётганда, Ташкилот вакилини Картадан фойдаланиш бўйича йўриқнома билан таништириш, шу жумладан ундан фойдаланиш



шартлари ва хавфсизлик чоралари, шунингдек Банк тарифлари ҳақида маълумот бериш.

- 4.1.2. Банкнинг амалдаги тарифларига мувофиқ, Ташкилот ҳисобварағидан (ККҲР) Картадан фойдаланиб амалга оширилган барча операциялар учун пул маблағларини ҳамда ушбу операцияларни бажарганлик учун Банк комиссияларини ечиб олиш.
- 4.1.3. ККҲРга келиб тушаётган барча нақд пулсиз маблағларни ўтказиб бориш.
- 4.1.4. Ташкилотнинг ёзма аризасига биноан, Картадан фойдаланиб амалга оширилган операцияларни акс эттирувчи ҳисоб бўйича кўчирмаларни (ККҲР) тақдим этиш. Хизмат нархи Банкнинг амалдаги тарифларига мувофиқ белгиланади.
- 4.1.5. Банк картасининг йўқолиши ёки ўғирланганлиги, шунингдек, у орқали амалга оширилган ҳар қандай рухсатсиз операциялар ҳақида мижознинг хабарларини кеча-ю кундуз қабул қилиш имкониятини таъминлаш.
- 4.1.6. Ташкилот томонидан Картанинг йўқолганлиги, ўғирланганлиги ёки рухсатсиз фойдаланилганлиги ҳақида хабарнома олинган тақдирда, Банк карта бўйича барча операцияларни тўхтатиши ва уни блоклаши шарт.
- 4.1.7. Ташкилотга амалдаги Тарифларда кўзда тутилган Карта ва ҳисоб-китоб технологиясидан фойдаланиш масалалари бўйича маслаҳатлар бериш.
- 4.1.8. Тарифлар, шунингдек, Карта бўйича хизмат кўрсатиш шартлари ва тартиби ўзгарган тақдирда, Ташкилотни мазкур ўзгаришлар киритилишидан камида 10 кун олдин Банкнинг расмий веб-сайтида (www.ofb.uz) маълумот жойлаштириш орқали хабардор қилиш.
- 4.1.9. Ушбу Шартнома бекор қилинганда, Банк Олувчига ККҲРдаги пул маблағлари қолдиғини қайтариш мажбуриятини олади. Бунда, ушбу Шартнома шартлари ва амалдаги қонунчиликка мувофиқ ушлаб қолиниши лозим бўлган суммалар бундан мустасно ҳисобланади.
- 4.1.10. Ўзбекистон Республикаси қонунчилигида назарда тутилган ҳоллар бундан мустасно, Ташкилотга тегишли ва банк сирини ташкил этувчи барча маълумотларни сир сақлаб қолиш.
- 4.1.11. Ташкилотни Картага хизмат кўрсатиш учун олинadиган комиссия миқдори ва тартиби, тўланмаган тақдирда қарздорлик ҳисоблаш тўғрисида хабардор қилиш, шунингдек ушбу Шартномада кўзда тутилган тартибда Ташкилотга унинг Картасига хизмат кўрсатилганлиги учун комиссия тўланганлиги фактини тасдиқловчи ҳужжат тақдим этилишини таъминлаш.

5. ТАШКИЛОТНИНГ МАЖБУРИЯТЛАРИ

- 5.1. Ташкилот қуйидаги мажбуриятларни ўз зиммасига олади:
 - 5.1.1. Картадан Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонун ҳужжатларига, ушбу Шартномага, Картадан фойдаланиш бўйича йўриқномага, шунингдек, Халқаро тўлов тизимлари қоидалари ҳамда UZCARD/HUMO йўриқномаларига қатъий риоя қилган ҳолда фойдаланиш.
 - 5.1.2. PIN-кодни хавфсиз сақлашни таъминлаш ва уни учинчи шахсларга ошкор қилмаслик.
 - 5.1.3. Картанинг йўқолиши, ўғирланиши ёки рухсатсиз ишлатилишининг ҳар қандай ҳолатлари тўғрисида Банкка телефон орқали, жумладан Банкнинг Алоқа марказига дарҳол хабар бериш ва Картани блоклаш чораларини кўриш.
 - 5.1.4. ушбу Шартнома ва юқорида кўрсатилган ҳужжатларда назарда тутилган Картадан фойдаланиш хавфсизлигини таъминлашга қаратилган бошқа чораларни амалга ошириш.



- 5.1.5.** Банк картасидан ушбу Шартнома шартларига, Халқаро тўлов тизимлари қоидаларига, шунингдек UZCARD/HUMO йўриқномаларига ва Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилигига қатъий риоя қилган ҳолда фойдаланиш. Ташкилот банк картаси орқали амалга оширилган барча операциялар учун тўлиқ жавобгар ҳисобланади.
- 5.1.6.** Фойдаланувчиларнинг ушбу Шартноманинг барча шартларига риоя қилишларини таъминлаш ҳамда уларнинг мазкур Шартномани бажариш билан боғлиқ ҳаракатларига жавобгар бўлиш.
- 5.1.7.** Фойдаланувчиларни ушбу Шартнома шартлари, Картадан фойдаланиш йўриқномаси (хавфсизлик шартлари ва чоралари), UZCARD/HUMO йўриқномалари ҳамда халқаро картадан фойдаланиш қоидалари билан таништириб чиқиш.
- 5.1.8.** ККХР ҳисобидаги маблағлар қолдиғи доирасида ва картанинг амал қилиш муддати давомида ундан фойдаланиш.
- 5.1.9.** Картани олишда ва ҳар бир Фойдаланувчи алмашинувида унинг дастлабки PIN-кодини ўзгартириш.
- 5.1.10.** PIN-кодни Ташкилотнинг молиявий ва тижорат сирлари билан бир хил даражада махфий сақлаш.
- 5.1.11.** Банкнинг амалдаги тарифларига мувофиқ Карта ёрдамида амалга оширилган барча операциялар учун воситачилик ҳақини тўлаш мажбуриятини олиш.
- 5.1.12.** Ташкилот ва Фойдаланувчилар томонидан ушбу Шартнома бузилиши билан боғлиқ барча харажатларни, шунингдек, Шартнома, халқаро тўлов тизимлари қоидалари ва UZCARD/HUMO Йўриқномаларига риоя этилмаслиги натижасида Банк кўрган зарарларни тўлаш.
- 5.1.13.** Ушбу Шартнома бекор қилинган, Ташкилот тугатилган, банк хизмати бошқа банкка ўтказилган ёки Банк талабига кўра, Ташкилот тегишли хабарнома олинган кундан бошлаб 10 иш куни ичида ўзига берилган барча банк карталарини ишлайдиган ҳолатда Банкка қайтариши шарт. Карта йўқолганлиги, шикастланганлиги ёки Ташкилот ихтиёридан ташқари бошқа ҳолатлар туфайли уни қайтаришнинг иложи бўлмаса, Ташкилот Банкнинг амалдаги тарифларида белгиланган миқдорда жарима тўлаши лозим. Бундан ташқари, Ташкилот Банкда очилган барча карта ҳисобварақларини ёпиши шарт.
- 5.1.14.** Ташкилот 2-картотекага тушиши натижасида пластик картадан ечиб олинган маблағларни қайта тиклаш.
- 5.1.15.** Банк картасини чиқариш ва ҳисоб-китоб ҳисобварағини очиш тўғрисидаги аризада кўрсатилган маълумотлардаги барча ўзгаришлар ҳақида, жумладан, фойдаланувчиларнинг манзили, фамилияси, исми, отасининг исми, телефон рақамлари ва бошқа алоқа маълумотлари ўзгариши тўғрисида, бундай ўзгаришлар юз берган кундан бошлаб 5 (беш) иш куни ичида Банкка ёзма равишда хабар бериш. Кўрсатилган маълумотлар тақдим этилмаган ёки ўз вақтида тақдим этилмаган тақдирда, Ташкилот ҳар қандай салбий оқибатлар учун жавобгар бўлади. Бунга карта бўйича операцияларни амалга оширишнинг имконсизлиги, тўловларни амалга оширишнинг кечикиши ва бошқа молиявий йўқотишлар киради, аммо булар билан чекланмайди.
- 5.1.16.** Фойдаланувчи Мижознинг амалдаги ходими бўлиши ва Картадан фойдаланиш учун тегишли тарзда расмийлаштирилган ваколатларга эга бўлиши шарт. Эҳтимолий зарарларни қоплаш учун қўшимча кафолат сифатида, Мижоз Банкка Фойдаланувчининг моддий жавобгарлигини



тасдиқловчи бошқа ҳужжатларни (масалан, кафиллик хати ёки суғурта полиси) тақдим этиши мумкин.

- 5.1.17.** Ташкилот ушбу Шартнома шартлари, Халқаро тўлов тизимлари қоидалари, шунингдек, Банкнинг www.ofb.uz расмий веб-сайтида жойлаштирилган UZCARD ва HUMO миллий тўлов тизимлари йўриқномалари, жумладан уларга киритилган барча ўзгартириш ва қўшимчалар билан мунтазам равишда, ҳафтада камида бир марта мустақил танишиб бориш мажбуриятини олади. Ташкилот мазкур ҳужжатларнинг мазмунини корпоратив банк карталарининг эгалари бўлган барча ходимларига (бундан буён Фойдаланувчилар деб юритилади) етказиши шарт. Хизмат кўрсатиш шартлари юзасидан саволлар туғилганда, Ташкилот тушунтиришлар олиш учун Банкнинг ўзи учун қулай бўлган исталган бўлимига мурожаат қилишга ҳақли.

6. БАНКНИНГ ҲУҚУҚЛАРИ

- 6.1.** Банк қуйидаги ҳуқуқларга эга:

- 6.1.1.** Шартномага мувофиқ очилган Мижознинг ККХРидан қуйидаги пул маблағларини мижознинг фармойишисиз ечиб олиш:
- Карта ва/ёки унинг реквизитларидан фойдаланиб амалга оширилган операциялар суммаси.
 - ККХРга хизмат кўрсатиш учун банк комиссиялари (бошқа тўловлар), шу жумладан жарималар.
 - ҳисоб бўйича овердрафт.
 - Мижознинг ҳисобига хато ўтказилган маблағлар.
 - Банк ва Мижоз ўртасида тузилган бошқа шартномалар ёки бошқа пул мажбуриятлари, шу жумладан техник овердрафт бўйича Мижознинг Банк олдида қарздорлиги мавжуд бўлган тақдирда.
- 6.1.2.** Карта ёрдамида амалга ошириладиган операцияларга чекловлар ўрнатиш ва ўзгартириш. Исталган вақтда ўз ихтиёрига кўра Картадан фойдаланиш билан боғлиқ операциялар, хизматлар ва функциялар тўпламини ўзгартириш.
- 6.1.3.** ККХР ва Картани очиш учун ариза топширилган кундан бошлаб 6 (олти) тақвим ойи ичида Ташкилот вакили Картани олиш учун Банкка келмаган тақдирда, Картани бекор қилиш ва унга хизмат кўрсатганлик учун Ташкилот томонидан тўланган ҳақни қайтармаслик.
- 6.1.4.** Банк картасига хизмат кўрсатиш тарифларини бир томонлама ўзгартириш ҳуқуқига эга. Мижоз янги тарифлар билан Банкнинг расмий веб-сайтида ёки Банкнинг исталган бўлимида танишиб чиқиши мумкин.
- 6.1.5.** Мижоз Шартнома доирасида операцияларни амалга оширишни давом эттириши, унинг ўзгартирилган Тарифлар ва Шартнома шартларига розилик билдирганлигини тасдиқловчи ҳолат ҳисобланади.
- 6.1.6.** Назоратни амалга ошириш мақсадида операцияларнинг ўтказилиши билан боғлиқ ҳужжатларни сўраб олиш.
- 6.1.7.** Мижоз томонидан тақдим этилган маълумотлар асосида ахборот SMS-хабарларини жўнатишни амалга ошириш.
- 6.1.8.** ишлаб чиқариш зарурияти туғилганда, Ташкилотдан Картани талаб қилиш ва уни олиб қўйиш ҳуқуқига эга, бунда Ташкилотни камида 3 кун олдин огоҳлантириш ва унинг ўрнига бошқа карта тақдим этиш шарт.
- 6.1.9.** Хавфсизлик мақсадида Картани вақтинча блоклаш.
- 6.1.10.** Халқаро картадан нақд пул маблағларини ечиб олишда кунлик ва/ёки ойлик лимитларнинг энг юқори миқдорини мустақил равишда белгилаш ҳуқуқига эга бўлиш.



- 6.1.11.** Ташкилотдан Банкка ушбу Шартнома Ташкилот ёки Фойдаланувчи томонидан бузилиши билан боғлиқ барча қарз суммаларини ва барча харажатларни тўлашни талаб қилиш ҳуқуқига эга бўлиш.
- 6.1.12.** Ташкилотдан олинган билдиришнома ёки ариза асосида ёхуд ўз ташаббуси билан, ушбу Шартнома шартларига мувофиқ, Фойдаланувчи томонидан Картадан фойдаланиш тартиби бузилган тақдирда, Картани ишлатишни тўхтатиб қўйиш ёки бутунлай тўхтатиш.
- 6.1.13.** Амалдаги қонун ҳужжатларида белгиланган ҳолларда Карта орқали операцияларни амалга оширишни тўхтатиш ёки чеклаш.
- 6.1.14.** Банк қуйидаги ҳолларда банк картаси бўйича операцияларни тўхтатиб қўйишга ва уни муомаладан чиқариб олишга ҳақлидир:
- Банк картаси ёки унинг реквизитларидан ноқонуний фойдаланилганлигини тасдиқловчи ҳолатлар мавжуд бўлса.
 - Карта фирибгарлиги ёки ундан рухсатсиз фойдаланиш белгилари мавжуд бўлган тақдирда.
 - Карта фойдаланувчиси бўлмаган шахс томонидан картадан фойдаланилганлиги ҳолатлари аниқланган тақдирда.
 - Карта эгаси шартнома шартларини бузганда, жумладан банк хизматларига тўлов бўйича мажбуриятларни бажармаганда.
 - Карта билан боғлиқ операциялар хавфсизлигига таҳдид солувчи техник муаммолар юзага келган тақдирда.
 - Карта йўқолган ёки ўғирланган ҳолатларда.
 - Ўзбекистон Республикаси қонунчилигида ва шартномада кўзда тутилган бошқа ҳолларда.
- 6.1.15.** Банк, мижоз бир куннинг ўзида бир банк картасидан бошқасига 5 тадан ортиқ транзаксия амалга оширган ҳолларда, агар операция суммаси Ўзбекистон Республикаси базавий ҳисоблаш миқдорининг 500 бараварига тенг ёки ундан юқори бўлса ва шартномада кўрсатилган бўлса, карта бўйича операцияларни бир томонлама тартибда уч иш кунига тўхтатиб қўйиш ҳуқуқига эга.

7. ТАШКИЛОТНИНГ ҲУҚУҚЛАРИ

- 7.1.** Ташкилот қуйидаги ҳуқуқларга эга:
- 7.1.1.** Шартномада ва Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилигида белгиланган доирада ҳамда шартларга мувофиқ равишда, товарлар, ишлар ва хизматлар учун тўловларни амалга ошириш орқали картадаги (ККҲР) пул маблағларини эркин тасарруф этиш ҳуқуқи.
- 7.1.2.** картадаги (ККҲР) қолдиқни нақд пулсиз усулда тўлдириш.
- 7.1.3.** ушбу Шартнома шартларига мувофиқ вақтинчалик блокланган, шунингдек Банк йўриқномаларида кўзда тутилган бошқа ҳаракатлар натижасида Картани фаоллаштириш.
- 7.1.4.** Карта орқали амалга оширилган барча операциялар, жумладан ҳисобварақнинг жорий қолдиғи тўғрисидаги маълумотларни ўз ичига олган кўчирмани пуллик асосда олиш. Кўчирма тақдим этиш нархи ва тартиби Банкнинг амалдаги тарифларига мувофиқ белгиланади.
- 7.1.5.** Хавфсизликни ошириш мақсадида Карта PIN-кодини Банк ўз-ўзига хизмат кўрсатиш қурилмалари (банкоматлар, ўз-ўзига хизмат кўрсатиш терминаллари) ёрдамида, карта олинганидан сўнг исталган вақтда ўзгартириш.
- 7.1.6.** Карта ҳисобварағи бўйича кўчирмада номувофиқликлар аниқланганда ёки амалга оширилган операциялар юзасидан низолар келиб чиққанда, Мижоз Банкка ёзма равишда шикоят кўриб чиқилиши ҳақидаги ариза



билан мурожаат қилишга ҳақли. Шикоятларни кўриб чиқиш тартиби Банкнинг ички ҳужжатлари билан белгиланади.

- 7.1.7. Карта йўқолган, ўғирланган ёки амал қилиш муддати тугаган ҳолларда, уни қайта чиқариш тўғрисида Банкка ёзма ариза билан мурожаат қилиш.
- 7.1.8. Исталган вақтда Банкка Картанинг амал қилишини тўхтатиб қўйиш (блоклаш) ёки ушбу Шартномани муддатидан олдин бекор қилиш тўғрисида ёзма ариза топшириш. Бу ҳуқуқ Банк олдида қарздорлик мавжуд бўлган ҳолларда, шунингдек Ўзбекистон Республикаси қонунчилигида кўрсатилган ҳолатларда амал қилмайди.
- 7.2. Ташкилот Ташкилотлардан амалга оширилган Операциялар тўғрисидаги маълумотлар олинмагунча, Банкдан тўловни қайтаришни талаб қилиш ҳуқуқига эга эмас.

8. ҲИСОБ-КИТОБЛАР ЎТКАЗИШ ШАРТЛАРИ

- 8.1. Банк Ташкилотдан тегишли ККХР валютасида ўзининг амалдаги тарифлари бўйича воситачилик ҳақини ундириб олади.
- 8.2. ККХРга маблағлар ўтказилганлиги учун воситачилик ҳақи Фуқаролик кодексининг 783-моддасига мувофиқ Банк томонидан Мижознинг фармойишисиз мустақил равишда 23102-сонли транзит ҳисобварағидан Банкка тегишли миқдорда мемориал ордер билан ундириб олинади.
- 8.3. ККХРни очиш/карта чиқариш учун комиссион тўлов 45265-сонли ҳисобвараққа алоҳида тўлов топшириқномаси орқали амалга оширилади.
- 8.4. Мижознинг ККХРи миллий валютада (Ўзбекистон сўми) ва/ёки АҚШ доллари (USD) валютасида юритилиши мумкин.
- 8.5. ККХРни тўлдириш Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилигига мувофиқ нақд пулсиз тўлов орқали амалга оширилади.
- 8.6. Мижоз ККХРга ўтказилиши лозим бўлган пул маблағларини Банкда очилган 23102-рақамли ҳисобга ўтказди.
- 8.7. Мижоз банк тарифларига мувофиқ комиссия тўловини алоҳида тўлов топшириқномаси орқали амалга оширади.
- 8.8. Халқаро карта билан амалга оширилган операциялар бўйича, мижоз томонидан бажарилган операциялар валютаси "Ориент Финанс" ХАТБ ва Халқаро тўлов тизими томонидан белгиланган курс асосида, операция амалга оширилган кун ёки транзаксиянинг молиявий тасдиғи келиб тушган кунда амал қилувчи курс бўйича ККХР валютасига конвертация қилинади.
- 8.9. Банк тарифлари бошқача тартибни тўғридан-тўғри назарда тутмаган бўлса, ҳисобварақдаги пул маблағларининг кунлик қолдиғига фоиз ҳисобланмайди.

9. ТАРАФЛАРНИНГ ЖАВОБГАРЛИГИ

- 9.1. Банк Карта йўқолиши, ўғирланиши ёки рухсатсиз ишлатилиши ҳақида Мижоз томонидан Банкка хабар берилгунга қадар ҳар қандай шахс томонидан амалга оширилган, жумладан, лекин булар билан чекланмаган ҳолда, нақд пул маблағларини ечиб олиш, товар ва хизматлар учун тўловлар натижасида юзага келган ҳар қандай молиявий йўқотишлар учун жавобгар бўлмайди. Шунингдек, агар PIN-код учинчи шахсга маълум бўлиб қолса, Банк Карта ёрдамида амалга оширилган ҳар қандай операциялар учун жавобгарликни ўз зиммасига олмайди. Мижоз юқорида кўрсатилган ҳодисалардан бири содир бўлгани ҳақида дарҳол Банкни хабардор қилиши шарт.



- 9.2.** Банк ўзига боғлиқ бўлмаган сабаблар туфайли юзага келган ва Мижознинг Банкдан хабарларни ўз вақтида олмаслигига ёки умуман олмаслигига олиб келган Интернет тармоғи, почта, алоқа тармоқларидаги узилишлар учун жавобгар бўлмайди. Техник носозликлар (электр таъминоти ва алоқа тармоқларининг узилиши/шикастланиши, Банк дастурий таъминоти ва маълумотлар базасининг ишдан чиқиши ва шу кабилар) натижасида Банк томонидан Шартнома шартлари бажарилмаган ёки лозим даражада бажарилмаган ҳолларда, Банк мулкӣ жавобгарликдан озод этилади.
- 9.3.** Банк Узсард EMV ёки Нимо тўлов тизимлари ишидаги ташқи Ташкилотлар (ЯУПМ ёки МБПМ) айби билан юзага келган ва Карта орқали операцияларни амалга ошириш имкониятини йўқотган вақтинчалик узилишлар учун жавобгар бўлмайди.
- 9.4.** Банк қуйидаги ҳолларда банк картасидан рухсатсиз фойдаланиш натижасида йўқотилган пул маблағлари учун жавобгар бўлмайди ва уларни қоплашни рад этади:
- Ташкилот томонидан ушбу Шартномада кўзда тутилган Картадан фойдаланиш хавфсизлиги чораларининг бажарилмаслиги.
 - Ташкилот ёки унинг ваколатли вакиллари томонидан банк картасидан фойдаланиб (ғайриқонуний ҳаракатлар орқали) жиноятлар содир этилганлик фактини аниқлаш.
- 9.5.** Банк Карта йўқолганлиги (ўғирланганлиги) ва (ёки) ундан рухсатсиз фойдаланилганлиги тўғрисидаги хабарнома олингандан сўнг банк картасидан ноқонуний фойдаланиш учун жавобгар ҳисобланади.
- 9.6.** Ташкилот ҳам, Банк ҳам Шартнома бўйича маълумотларнинг махфийлигини таъминлаш учун жавобгар ҳисобланади.
- 9.7.** Ташкилот Банкка нотўғри маълумот тақдим этганлиги учун жавобгар ҳисобланади.
- 9.8.** Ташкилот Карта эгаси томонидан амалга ошириладиган операцияларнинг асосли эканлиги, шунингдек, Карта эгасининг қасддан ёки эҳтиётсизлиги туфайли, Картадан фойдаланиш қоидаларини бузиш натижасида Карта ва/ёки ундаги маълумотлардан ноқонуний фойдаланишдан келиб чиққан барча оқибатлар учун жавобгар ҳисобланади.
- 9.9.** Агар тарафлардан бири ушбу шартномани бажариш жараёнида амалдаги қонун ҳужжатлари ва ҳуқуқий меъёрларни бузса, иккинчи тараф бунинг учун жавобгарликни ўз зиммасига олмайди.
- 9.10.** Ушбу шартномада кўзда тутилмаган ҳолларда томонларнинг жавобгарлиги Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонун ҳужжатлари билан тартибга солинади.

10. ККҲР БЎЙИЧА КОМПЛЕНС ЧОРА-ТАДБИРЛАРИ

- 10.1.** Ҳисобварақ очилаётганда Ташкилот қуйидагиларни маълум қилади ва Банкка кафолат беради:
- 10.1.1.** Ташкилот шуни тан оладики, Шартнома бўйича бошқа ҳар қандай ҳуқуқларга қўшимча равишда, Банк Ташкилотнинг транзаксияларини тўхтатиб туриш ва текшириш ҳуқуқига эга.
- 10.1.2.** Банк амалга ошириладиган транзаксияни тўлиқ ўрганиш мақсадида (пул маблағларининг келиб чиқиш манбаси, ўтказиладиган транзаксиянинг қонунийлиги ва асослилиги ҳамда бошқа масалалар бўйича) Ташкилотга сўров юбориш ҳуқуқига эга. Ўз навбатида, Ташкилот Банк томонидан



сўралган барча маълумотлар ва ҳужжатларни қисқа муддат ичида тақдим этиш мажбуриятини олади.

- 10.1.3.** Банк Ташкилотнинг амалга ошираётган транзаксияси пул ювиш, терроризмни молиялаштириш ёки иқтисодий санкцияларга оид қонун ва қоидаларни бузиши мумкинлигини аниқлаб беради.
- 10.2.** Банк Ташкилотнинг операциясини қуйидаги ҳолларда тўхтатиб қўяди:
 - 10.2.1.** Банк томонидан Карта Ташкилотининг транзаксиясини қўшимча ўрганиш зарурати пайдо бўлган тақдирда.
 - 10.2.2.** агар Карта Ташкилотининг транзаксияси халқаро иқтисодий ва молиявий санкциялар доирасига кирса.
 - 10.2.3.** агар Карта Ташкилотининг транзаксияси санкцияларни четлаб ўтиш мақсадида амалга оширилаётган бўлса.
 - 10.2.4.** Банк фикрига кўра, транзаксия шубҳали деб топилса ва ҳукумат томонидан қабул қилинган чекловчи чораларни, халқаро иқтисодий ва молиявий санкцияларни четлаб ўтиш белгиларига эга бўлса.
- 10.3.** Банк томонидан Ташкилотнинг амалга оширилаётган транзаксияси Ўзбекистон Республикаси қонунчилигини ва Банкнинг ички қоидаларини бузмаслиги, шунингдек, жиноий фаолиятдан олинган даромадларни легаллаштиришга, терроризмни молиялаштиришга алоқадор эмаслиги ёки иқтисодий санкциялардан қочиш (ёки уларни айланиб ўтишга уриниш) бўлмаслиги аниқланган тақдирда, Банк транзаксияларни амалга ошириш учун илгари қўйилган чекловларни бекор қилади.
- 10.4.** Агар Банк томонидан Ташкилотнинг банк ҳисобварағи Ўзбекистон Республикаси қонунчилиги ва Банкнинг ички қоидаларини бузадиган, шунингдек, жиноий фаолиятдан олинган даромадларни легаллаштириш, терроризмни молиялаштириш билан боғлиқ қонун-қоидаларни бузадиган ёки иқтисодий санкцияларга тушиб қоладиган ноқонуний операцияларни амалга ошириш мақсадида ишлатилаётгани ёки ишлатилиши мумкинлиги аниқланса, Банк бундай операцияни бир томонлама тартибда тўхтатиб қўйишга ва Ташкилотнинг кўрсатилган манзилига хабарнома юбориб, ҳисоб рақамини блоклашга ҳақли ҳисобланади.
- 10.5.** Ҳисобварақ блоклангандан сўнг, Ташкилот 30 календарь куни ичида банкка ҳисобварақни ёпиш ва шартномани бекор қилиш тўғрисидаги аризани тақдим этиши шарт.
- 10.6.** Ташкилот томонидан ҳисоб очишда кўрсатилган манзилларга хабарнома юборилган санадан бошлаб 30 тақвим куни ўтгач, Ташкилотдан ҳисобни ёпиш тўғрисидаги ариза олинган-олинмаганлигидан қатъи назар, Шартнома бекор қилинган ҳисобланади.

11. КОРРУПЦИЯГА ҚАРШИ КУРАШИШ ШАРТЛАРИ

- 11.1.** Ушбу Шартнома бўйича ўз мажбуриятларини бажаришда Томонлар, уларнинг аффилланган шахслари, ходимлари ёки воситачилари бирон-бир ноқонуний афзаллик ёки бошқа ғайриқонуний мақсадларни қўлга киритиш учун, бошқа шахсларнинг хатти-ҳаракатларига ёки қарорларига таъсир ўтказиш мақсадида, бевосита ёки билвосита, ҳеч қандай пул маблағларини ёки қимматликларни тўламайдилар, тўлашни таклиф этмайдилар ёки тўлашга рухсат бермайдилар.
- 11.2.** Ушбу Шартнома бўйича ўз мажбуриятларини бажаришда Томонлар, уларнинг аффилланган шахслари, ходимлари ёки воситачилари ушбу Шартнома мақсадларига қўлланиладиган қонунчиликка кўра пора бериш/олиш, тижорат порахўрлиги сифатида тавсифланадиган ҳаракатларни, шунингдек, қўлланиладиган қонунчилик ва жиноий йўл



билан олинган даромадларни легаллаштиришга қарши курашиш бўйича халқаро ҳужжатлар талабларини бузувчи ҳаракатларни амалга оширмайдилар.

- 11.3.** Ушбу Шартноманинг ҳар бир Томони бошқа Томон ходимларини ҳеч қандай усулда рағбатлантиришдан воз кечади. Бу жумладан, пул маблағлари ёки совғалар бериш, ходимларга бепул иш (хизмат) кўрсатиш ва ходимни маълум даражада қарам қилиб қўядиган ҳамда уни рағбатлантирувчи Томон фойдасига бирон-бир ҳаракатларни амалга оширишга ундайдиган бошқа усулларни ўз ичига олади.
- 11.4.** Агар бирор Томон коррупцияга қарши шартлардан бирортаси бузилгани ёки бузилиши мумкинлиги ҳақида шубҳа пайдо бўлса, мазкур Томон бошқа Томонни ёзма равишда ёки ишонч телефони орқали оғзаки тарзда хабардор қилиши шарт.
- 11.5.** Томонлар ўзларининг эҳтимолий ноқонуний хатти-ҳаракатлари ва ушбу Шартноманинг коррупцияга қарши шартларини бузишлари шартноманинг бекор қилинишига олиб келиши мумкинлигини тан оладилар.
- 11.6.** Томонлар ушбу шартноманинг коррупцияга қарши шартларини бажариш масалалари юзасидан тўлиқ махфийликни кафолатлайдилар.

12. МАХФИЙЛИК

- 12.1.** Банк ва Ташкилот ўзаро тақдим этадиган Шартнома предметига оид маълумотлар махфий ҳисобланади. Томонлар олинган ахборотнинг учинчи шахслар томонидан ошкор этилишининг олдини олиш учун барча зарур ва етарли чораларни кўрадилар.
- 12.2.** Эгаси, худди Банк каби, банк сирининг ва Шартнома бўйича ҳақиқий маълумотларнинг сақланиши учун жавобгардир.

13. ФОРС-МАЖОР

- 13.1.** Томонлар ушбу Шартнома бўйича ўз мажбуриятларини бажармаганлиги учун жавобгар бўлмайдилар, агар бу бажармаслик давлат бошқаруви ва назорати органлари, шунингдек Ўзбекистон Республикаси Марказий банки томонидан чекловчи-тақиқловчи хусусиятдаги ҳужжатлар/чоралар қабул қилиниши ёки енгиб бўлмайдиган куч ҳолатлари натижасида юзага келган бўлса. Бундай ҳолатларга қуйидагилар киради: уруш, зилзила, ёнғин, иш ташлаш ёки бошқа офатлар (уларнинг айби билан юзага келмаган, лекин мажбуриятларни бажаришга таъсир кўрсатадиган техника носозлиги, дастурий таъминот ишдан чиқиши, электр таъминоти ва маълумотлар узатиш тизимларининг бузилиши). Томонлар бу ҳолатларга таъсир кўрсата олмайдилар ва уларнинг юзага келиши учун жавобгар эмаслар. Бундай ҳолатлар ваколатли давлат органлари томонидан ҳужжатлар билан тасдиқланган бўлиши керак. Томонлар енгиб бўлмайдиган кучнинг бундай ҳолатлари бошланганлиги ва тугаганлиги тўғрисида дарҳол ёзма равишда хабар беришлари шарт.
- 13.2.** Енгиб бўлмайдиган куч ҳолатлари қонунда белгиланган тартибда ваколатли органлар томонидан тасдиқланганида форс-мажор ҳолати деб ҳисобланади.

14. НИЗОЛАРНИ ҲАЛ ҚИЛИШ

- 14.1.** Карта ёрдамида амалга оширилган тўловлар бўйича ККХР кўчирмасига рози бўлмаган ёки низоли масалалар/баҳслар юзага келган тақдирда, Ташкилот вакили Банкка ёзма ариза/эътироз билан мурожаат қилади.



Аризага асословчи ҳужжатларнинг нусхалари (слип, чек, кўчирма ва бошқалар) илова қилиниши шарт.

- 14.2.** Банк аризани у келиб тушган кундан бошлаб 15 (ўн беш) кун ичида кўриб чиқади. Аризани кўриб чиқиш учун текширув ўтказиш, қўшимча ҳужжатларни талаб қилиш ёки бошқа чоралар кўриш зарур бўлган ҳолларда, уни кўриб чиқиш муддати 30 (ўттиз) кундан ошмайдиган муддатга узайтирилиши мумкин. Бундай ҳолда, Карта эгасига бу ҳақда хабар берилади.
- 14.3.** Ушбу Шартномани бажариш жараёнида юзага келадиган барча низолар томонлар ўртасида ўзаро мақбул ечим топиш мақсадида музокаралар орқали кўриб чиқилади. Агар томонлар ўзаро келишувга эриша олмаса, низо кўриб чиқиш учун Банкнинг хизмат кўрсатувчи ҳудудий бўлинмаси жойлашган жойдаги ваколатли судга топширилади.

15. ШАРТНОМАНИНГ АМАЛ ҚИЛИШ МУДДАТЛАРИ, УНИ ЎЗГАРТИРИШ ВА БЕКОР ҚИЛИШ ТАРТИБИ

- 15.1.** Ушбу Шартнома Ташкилот томонидан Банкка Шартномага қўшилиш тўғрисидаги ариза тақдим этилган кундан бошлаб кучга киради ва ушбу Шартнома шартларига мувофиқ бекор қилинганга қадар амал қилади.
- 15.2.** Шартнома Ташкилотнинг ташаббуси билан бекор қилиниши мумкин, бунда Ташкилот шартномани бекор қилиш мўлжалланаётган санадан 10 кун олдин Банкка ёзма равишда хабарнома юбориши шарт, қуйидаги шартлар бажарилган тақдирда:
- Банк томонидан Ташкилотга берилган карта Банкка ишчи ҳолатда қайтарилди (картанинг ишчи ҳолати деганда кўзга кўринадиган шикастланишлари бўлмаган ва блокировка қилинмаган карта тушунилади).
 - Ташкилотнинг Банкда очилган ҳисоб рақамига ваколатли давлат органлари томонидан тақиқ қўйилмаган.
 - Ташкилот ушбу Шартнома бўйича Банк олдидаги барча мажбуриятларини тўлиқ адо этди.
 - Ташкилотнинг Банк олдида қарздорлиги йўқ.
- 15.3.** Шартноманинг барча шартлари ва қўшимчалари унинг ажралмас қисмлари ҳисобланади ҳамда бажарилиши мажбурийдир.
- 15.4.** Эълон қилинган ахборот билан Ташкилотнинг танишган пайти, ахборот Ташкилот учун мавжуд бўлган пайтдан бошлаб ҳисобланади.
- 15.5.** Шартномага ўзгартиришлар ва/ёки қўшимчалар кучга киргунга қадар унга қўшилган барча шахсларнинг кафолатланган тарзда танишиб чиқишини таъминлаш мақсадида, Ташкилот ҳар календарь ҳафтада камида бир марта ўзи мустақил равишда ёки ваколатли шахслар орқали Банкка мурожаат қилиши ёхуд Шартнома ва/ёки Тарифларга киритилган ўзгартириш ва қўшимчалар ҳақида маълумот олиш учун Банкнинг www.ofb.uz расмий веб-сайтига ташриф буюриши шарт.
- 15.6.** Ушбу Шартнома ва/ёки Тарифларга киритилган барча ўзгартириш ва қўшимчалар улар кучга киришидан камида 10 тақвим куни олдин Банкнинг www.ofb.uz расмий веб-сайтида жойлаштирилади. Ташкилот ўзгартириш ва қўшимчалар билан мустақил равишда танишиб чиқиши шарт бўлади.
- 15.7.** Ташкилот киритилган ўзгартиришларга рози бўлмаган тақдирда, ўзгартиришлар Банк веб-сайтида жойлаштирилган кундан бошлаб 10 календарь кун ичида Банкка Шартномани бекор қилиш тўғрисида ёзма хабарнома юборишга ҳақли. Бундай хабарнома бўлмаган ҳолда, ўзгартиришлар Ташкилот томонидан қабул қилинган деб ҳисобланади.



- 15.8.** Ташкилот шартномага қўшилиш тўғрисидаги аризанинг кейинчалик Банк томонидан Шартнома/Тарифларга киритиладиган барча ўзгартиришлар ва/ёки қўшимчаларга (шу жумладан, Шартноманинг янги таҳририни Банк томонидан тасдиқлашга) нисбатан Ўзбекистон Республикаси Фуқаролик кодексининг 361-моддасига мувофиқ "олдидан розилик" сифатида амал қилишини тасдиқлайди.
- 15.9.** Ушбу Шартнома бекор қилинганда Ташкилотга қуйидагилар қайтарилмайди: Картани чиқариш учун тўлов, операцияларни қайта ишлаш учун воситачилик ҳақи, шунингдек Банк тарифларида кўзда тутилган бошқа тўловлар.

16. ЯКУНЛОВЧИ ҚОИДАЛАР

- 16.1.** Томонлар ушбу Шартноманинг барча шартлари (томонларнинг ҳуқуқ ва мажбуриятлари, воситачилик ҳақини тўлаш миқдори ва тартиби ҳамда бошқалар) ўзаро келишилганлигини ва уларнинг ҳуқуқ ҳамда манфаатларига путур етказмаслигини тасдиқладилар. Ташкилот ушбу Шартнома бўйича комиссиялар ва бошқа тўловлар билан танишиб чиққан ва уларга рози бўлган, шунингдек, Шартномани ихтиёрий равишда ва онгли тарзда имзолаган бўлиб, унинг ҳуқуқий оқибатлари Ташкилотга маълум ва тушунарлидир.
- 16.2.** Ушбу Шартноманинг бир ёки бир нечта қондаси (шарти) қонун ёки суд қарори асосида ҳақиқий эмас деб топилса ҳам, бу ҳолат Шартноманинг бошқа қоидалари (шартлари) амал қилишини тўхтатиш учун асос бўла олмайди.
- 16.3.** Томонлар Шартнома матни билан танишиб чиққанлар, унинг мазмуни аниқ, матни тушунарли, баён этилган тилига нисбатан эътирозлари йўқлиги ҳақида Шартноманинг имзоланиши гувоҳлик беради.
- 16.4.** Ушбу Шартнома билан тартибга солинмаган барча масалалар Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилигига мувофиқ ҳал қилинади.
- 16.5.** Шартномага илова қилинган барча ҳужжатлар унинг ажралмас қисми ҳисобланади.
- 16.6.** Шартноманинг қуйида келтирилган иловалари намунавий шакллар ҳисобланиб, ушбу шартномада кўзда тутилган ҳолатлар юз берганда расмийлаштирилади:
- 16.6.1.** 1-сонли илова. Миллий тўлов тизимлари корпоратив банк карталаридан фойдаланиш бўйича йўриқнома (Шартлар ва хавфсизлик чоралари);
Халқаро картадан фойдаланиш қоидалари.
- 16.6.2.** 2-сонли илова. Корпоратив банк картасини чиқариш, қайта чиқариш ёки ёпиш учун ариза.
- 16.6.3.** 3-сонли илова. Корпоратив банк картасини блоклаш учун ариза.
- 16.6.4.** 4-сонли илова. Корпоратив банк картасини блокдан чиқариш учун ариза.



“Ориент Финанс” ХАТБда корпоратив банк
картасини очиш ва хизмат кўрсатиш
шартларига қўшилиш шартномасига
1-сонли илова

Миллий тўлов тизимлари корпоратив банк карталаридан фойдаланиш бўйича йўриқнома (Шартлар ва хавфсизлик чоралари)

1. КОРПОРАТИВ БАНК КАРТАСИНИ ОЛИШ ТАРТИБИ

- 1.1. Банк корпоратив банк картасини потенциал эгасига шахсан топширади. Бу жараён Банк ходимига шахсни тасдиқловчи ҳужжат кўрсатилгандан сўнг ёки Ташкилотнинг ишончли вакили орқали амалга оширилади.
- 1.2. Хавфсизликни таъминлаш мақсадида, корпоратив банк картаси эгасига Банк ускуналаридан (терминаллардан) фойдаланган ҳолда картанинг PIN кодиди ўзгартириш тавсия этилади. Мазкур PIN-код карта эгасини аниқлаш ҳамда товар, иш ва хизматлар учун Ташкилотлар билан нақд пулсиз ҳисоб-китоб қилишда карта орқали амалга оширилган операцияларни тасдиқлаш учун ишлатилади.
- 1.3. Банкдан корпоратив банк картасини олаётганда, унда кўрсатилган фамилиянгиз ва исмингиз, шунингдек Ташкилот номининг тўғрилигини текшириб кўринг. Агар уларнинг ёзилишида хатоликлар аниқланса, бу ҳақда банк ходимига дарҳол хабар беринг.

2. КОРПОРАТИВ БАНК КАРТАСИДАН ФОЙДАЛАНИШ

- 2.1. PIN-кодни эслаб қолиш зарур, банк картасида PIN-кодни ёзиб қўймаслик керак.
- 2.2. Банк картаси ёки унинг реквизитларини ҳеч қачон, ҳеч қандай шароитда учинчи шахсларга, жумладан қариндошларга ҳам, фойдаланиш учун бермаслик.
- 2.3. PIN-код фақат Ташкилот томонидан тайинланган корпоратив карта масъул эгасига маълум бўлиши лозим. Пул маблағларининг хавфсизлигини таъминлаш ва картадаги маблағларга фирибгарлар киришининг олдини олиш мақсадида, PIN-кодни бегона шахсларга бериш тақиқланади.
- 2.4. Банк картасининг йўқолишига (жумладан, йўқотиш ёки ўғирланишига) йўл қўймаслик.
- 2.5. Банк картасини сақлаш ва ундан фойдаланиш шартларига эътибор беринг. Банк картасини механик, ҳароратли ва электромагнит таъсирлардан асранг, шунингдек, унга намлик тушишидан сақланг. Банк картасини мобил телефон, маиший ва офис техникаси ёнида сақлаш мумкин эмас.
- 2.6. Назорат-касса машинасидан пул маблағларини ҳисобдан чиқаришда қуйидагиларни эътиборга олиш лозим:
 - ККХР бўйича операция валютаси бир хил бўлганда, операция суммаси акс эттирилади.
 - Банк картасидан фойдаланиб амалга ошириладиган операциялар ККХРдаги мавжуд пул маблағлари қолдиғи доирасида рухсат этилади.
- 2.7. Товарлар/ишлар/хизматлар учун тўлов амалга ошириляётганда, Банк картаси эгаси Банк картаси изи (слип) ёки электрон терминал чеки бўлган ҳужжатни имзолаши керак. Бунда у аввал слипда (ёки чекда) ва унинг барча нусхаларида Банк картаси рақами, шунингдек, Банк картасидан фойдаланган ҳолда амалга оширилган операциянинг санаси, суммаси ва



- валютаси тўғри кўрсатилганлигига ишонч ҳосил қилиши лозим. Карта эгаси Банк картасидан фойдаланган ҳолда амалга оширилган операция суммаси кўрсатилмаган слипни (ёки чекни) имзолаш ҳуқуқига эга эмас.
- 2.8. Банк картаси билан тўлов қилишга уринишда "муваффақиятсизлик" юз берган ҳолда, банк ҳисобварағи кўчирмасида ушбу операция мавжуд эмаслигини кейинчалик текшириш учун терминал томонидан берилган чекнинг бир нусхасини сақлаб қўйиш лозим.
- 2.9. Ахборот алмашиш ва Банк билан ўзаро ҳамкорлик қилиш учун фақат бевосита Банкдан олинган ҳужжатларда кўрсатилган алоқа воситалари (мобил ва стационар телефонлар, факслар, веб-сайтлар, оддий ва электрон почта ҳамда бошқалар) реквизитларидан фойдаланиш лозим.
- 2.10. Банк картаси эгаси уни учинчи шахсга фойдаланиш учун берганда ёки унинг реквизитларини учинчи шахсга маълум қилганда, корпоратив Банк картаси ёки унинг реквизитларидан фойдаланиб амалга оширилган барча операциялар бўйича сарфланган суммалар сўзсиз равишда Мижознинг ККҲРига ўтказилади.
- 2.11. Тушунмовчилик ёки саволлар юзага келган тақдирда, Банк билан + 998 71 200 88 99 (Call-center) телефон рақамлари орқали боғланинг. Call-center ходимлари Сиздан телефон орқали маълумот қабул қилишга тайёр. Бу маълумотга Сизнинг жойлашган манзилингиз, телефон рақамингиз, Картангиз рақами ва Картадан фойдаланиш билан боғлиқ муаммолар ҳақидаги маълумотлар киради. Шунингдек, улар Сизга бу масалаларни ечишда кеча-ю кундуз ёрдам беришга тайёр.

3. ТОВАРЛАР ВА ХИЗМАТЛАР УЧУН НАҚД ПУЛСИЗ ТЎЛОВНИ АМАЛГА ОШИРИШДА КОРПОРАТИВ БАНК КАРТАСИДАН ФОЙДАЛАНИШ БЎЙИЧА ТАВСИЯЛАР

- 3.1. Ишончсиз савдо ва хизмат кўрсатиш Ташкилотларида корпоратив банк картасидан фойдаланмаслик.
- 3.2. Банк картаси билан операцияларни фақат ўзингиз иштирок этган ҳолда амалга оширишни талаб этинг. Бу Картада кўрсатилган шахсий маълумотларингизнинг ноқонуний қўлга киритилиши хавфини камайтириш учун зарур ҳисобланади.
- 3.3. Банк картаси билан тўлов қилиш пайтида "муваффақиятсизлик" юз берса, банк ҳисобварағи кўчирмасида ушбу амал мавжуд эмаслигини кейинчалик текшириш учун терминал томонидан берилган чекнинг бир нусхасини сақлаб қўйиш лозим.

4. КОРПОРАТИВ БАНК КАРТАСИНИ БЛОКЛАШ

- 4.1. Корпоратив банк картасидан фойдаланишда PIN-кодни кетма-кет икки мартадан ортиқ нотўғри киритишга йўл қўйилмайди. PIN-кодни учинчи марта хато киритишга уринилганда, банк картаси автоматик равишда блокланади. Бундай ҳолатда, банк картангизни блокдан чиқариш ёки қайта чиқариш учун сизга банк картасини берган банк бўлимига мурожаат қилишингиз зарур бўлади.
- 4.2. Банк картаси эгаси банк картасининг йўқолганлиги ёки ундан рухсатсиз фойдаланилганлиги фактини аниқлаган захотиёқ бу ҳақда Банкка хабар бериши шарт (Алоқа маркази: + 998 71 200-88-99).
- 4.3. Банк картанинг йўқолганлиги ёки картадан рухсатсиз фойдаланилганлиги тўғрисида хабардор қилинмаган тақдирда барча таваккалчиликлар Карта эгасининг зиммасида бўлади.
- 4.4. Илгари йўқолган ёки ўғирланган деб маълум қилинган корпоратив банк



картаси топилган тақдирда, бу ҳақда зудлик билан Банкни хабардор қилиш лозим. Бундай Банк картасидан фойдаланиш қатъиян ман этилади.

5. КОРПОРАТИВ БАНК КАРТАСИНИНГ АМАЛ ҚИЛИШ МУДДАТИ ВА УНИ ҚАЙТА ЧИҚАРИШ

- 5.1. Банк Карта эгасига 5 календарь йилга Картани чиқаради. Карта чиқарилган сана ва амал қилиш муддати картада кўрсатилган. Карта чиқарилган кундан бошлаб 5 йил ўтгач, Карта эгаси янги банк картасини чиқариш учун Банкка мурожаат қилиши керак. Банк картаси Банк картасининг олд томонида кўрсатилган ой ва йилнинг охиригача амал қилади.
- 5.2. Банк картасининг амал қилиш муддати тугагач, у янги рақам ва янги амал қилиш муддати билан қайта чиқарилади, бунда ККХР рақами ўзгаришсиз қолади.
- 5.3. Шунингдек, банк картаси Банкнинг мулки ҳисобланади ва у Карта эгасига вақтинчалик фойдаланиш учун берилади. Карта амал қилиш муддати тугаганда ёки Шартнома бекор қилинганда Банкка қайтарилиши шарт.



ХАЛҚАРО КАРТАДАН ФОЙДАЛАНИШ ҚОИДАЛАРИ

1. УМУМЙ САВОЛЛАР

- 1.1. Банк томонидан чиқариладиган халқаро корпоратив пластик карталар (бундан кейин - Карталар) жаҳон амалиётида қабул қилинган нақд пулсиз ҳисоб-китоб воситаси ҳисобланиб, мижозга банк ҳисобварағидаги маблағлардан сутканинг исталган вақтида, ушбу турдаги карталарга хизмат кўрсатувчи қурилмалар мавжуд бўлган ҳар қандай жойда фойдаланиш имкониятини беради.
- 1.2. Карта Тўлов тизимига алоқадор дўконларда, ресторанларда, транспорт ва бошқа компанияларда товарлар ва хизматлар учун тўловларни амалга ошириш имкониятини беради.
- 1.3. Мижознинг аризасига биноан, Банк унга Карта (ККХР) орқали ҳисоб-китобларни амалга ошириш учун ҳисобварақ очади.

2. КАРТА ВА УНИНГ ЭЛЕМЕНТЛАРИ

Олд томони

1. **ЧИП.** Баъзи карталарда ўрнатилган чип мавжуд. Айрим дўконларда чипли карта билан харид қилишда, тўлов операциясини тасдиқлаш учун PIN-кодни киритиш зарур бўлади.
2. **КАРТА РАҚАМИ.** Картангизнинг ноёб идентификатори бўлган 16 та рақамдан иборат махсус тўплам.
3. **КАРТА ЭГАСИНИНГ ИСМИ.** Бу сиз карта эгаси эканлигингизнинг кафолатидир. Карта билан тўлов қилганингизда, сиздан шахсингизни тасдиқловчи ҳужжатни кўрсатишингизни сўрашлари мумкин.
4. **КАРТАНИНГ АМАЛ ҚИЛИШ МУДДАТИ.** Амал қилиш муддати ой/йил шаклида кўрсатилган (карта кўрсатилган ойнинг охиригача амал қилади). Амал қилиш муддати тугагандан сўнг, карта банк томонидан янги рақам билан қайта чиқариб берилади.



Орқа томони

1. **МАГНИТ ЛЕНТАСИ.** Магнит лента ҳисобингизга кириш калитини шифрланган шаклда сақлайди.
2. **ИМЗО ЧИЗИҒИ.** Картангизнинг махсус чизигига имзо қўйинг — бу картангизнинг қўшимча хавфсизлигини таъминлайди.
3. **ҲИМОЯ.** Ҳимоя голограммаси картанинг ҳақиқийлигини кафолатлайди.
4. **CVC (CVV).** Имзо полосасининг ўнг томонидаги уч рақамли код. Бу код интернетда харид қилиш учун зарур ҳисобланади.
5. **БАНК КОНТАКТЛАРИ.** Банкингиз билан боғланишингиз мумкин бўлган манзил ва телефон рақами.



3. КАРТАНИ ТЎЛДИРИШ

- 3.1. ККХРга пул маблағларини АҚШ долларида Мижознинг ҳисобварағидан нақд пулсиз ўтказиш йўли билан киритиш мумкин.



4. КАРТАНИ ОЛИШ

- 4.1. Банк Карта эгасининг шахсан қўлига фақат Карта эгасига маълум бўлган махфий шахсий PIN-кодни ўз ичига олган PIN-конвертни беради. PIN-код банкоматлар орқали нақд пул маблағларини олишда, шунингдек, картадан фойдаланишда ва электрон ва касса терминаллари тармоғида эгасини идентификация қилиш учун зарур. Карта эгаси уни олишда PIN-конвертнинг ишончли муҳрланганлигига ва илгари очилмаганлигига ишонч ҳосил қилиши керак. PIN-конверт очилгандан сўнг, сиз ўз PIN-кодингизни эслаб қолишингиз ва уни махфий сақлашингиз керак. Картага PIN-кодни ёзиш, уни у билан бирга ёки бегона шахслар осон кириши мумкин бўлган бошқа жойда сақлаш тавсия этилмайди.
- 4.2. Банкдан карта олаётганингизда, ундаги фамилиянгиз ва исмингиз тўғри кўрсатилганлигини албатта текширинг. Уларнинг ёзилишида хатоликлар аниқланса, бу ҳақда банк ходимига хабар беринг. Картани олгач, дарҳол унинг орқа томонидаги махсус жойга шарикли ручка билан ўз имзонгизни қўйинг.

5. КАРТАДАН ФОЙДАЛАНИШ

- 5.1. Картадан фақат унинг эгаси – Картада исми ва фамилияси қайд этилган шахс фойдаланиши мумкин.
- 5.2. Картанинг эгаси бўлмаган шахс томонидан ундан фойдаланиш тақиқланади. Карта эгаси томонидан карта учинчи шахсга фойдаланиш учун берилган ёки карта реквизитлари учинчи шахсга маълум қилинган ҳолларда, карта ёки унинг реквизитлари орқали амалга оширилган барча операциялар бўйича сарфланган маблағлар Мижознинг СКТсига сўзсиз тартибда ўтказилади.
- 5.3. PIN-кодни ёдда сақлаш лозим. Агар бу қийинчилик туғдирса, уни Картадан алоҳида, ноаниқ шаклда ва учинчи шахслар, жумладан қариндошлар кира олмайдиган жойда сақлаш керак.
- 5.4. Картани ёки унинг маълумотларини ҳеч қачон, ҳеч қандай вазиятда учинчи шахсларга фойдаланиш учун берманг.
- 5.5. Банк картасининг йўқолишига (шу жумладан йўқолиши ёки ўғирланишига) йўл қўймаслик керак.
- 5.6. Картани қабул қилганингизда, унинг орқа томонидаги карта эгаси имзоси учун ажратилган жойга имзо қўйинг. Бу карта йўқолганда сизнинг розилигингиздан ташқари ундан фойдаланиш хавфини камайтиради.
- 5.7. Картани сақлаш ва фойдаланиш шартларига эътибор беринг. Картани механик, ҳароратли ва электромагнит таъсирларга дучор қилманг, шунингдек, унга намлик тушишидан сақланг. Картани мобил телефон, маиший ва офис техникаси ёнида сақламаслик лозим.
- 5.8. Интерактив овозли жавоб тизими (IVR) ёки SMS-хабарлар орқали сўров келганда, шахсий маълумотларингиз ёки карта маълумотларингизни (рақами, амал қилиш муддати, PIN-код, хавфсизлик коди) тақдим этманг. Бу маълумотларни ҳеч кимга айтманг.
- 5.9. Банк номидан шахсий маълумотларни тақдим этиш сўралган электрон хатларга жавоб бериш тавсия этилмайди. Хатларда кўрсатилган "ҳаволалар"га ўтманг, чунки улар сохта сайтларга олиб бориши мумкин. Маълумот алмашиш ва Банк билан мулоқот қилиш учун фақат бевосита Банкдан олинган ҳужжатларда кўрсатилган алоқа воситалари (мобил ва стационар телефонлар, факслар, веб-сайтлар, оддий ва электрон почта ҳамда бошқалар) реквизитларидан фойдаланинг.
- 5.10. ККҲРдан пул маблағларини ҳисобдан чиқаришда қуйидагиларни эътиборга



олиш лозим:

- Операция валютаси (мижоз томонидан амалга оширилган операция валютаси) ва ККХР валютаси (АҚШ доллари) бир хил бўлган ҳолда, ККХР ҳисобида операция суммаси акс эттирилади.
 - Карта эгаси ҳисоб-китоб валютасидан фарқ қиладиган валютада операцияни амалга оширганда, операция суммаси Халқаро тўлов тизими томонидан Банк ва Халқаро тўлов тизимининг курси бўйича ҳисоб-китоб валютасига қайта ҳисобланади ва Халқаро тўлов тизими томонидан Банкка тақдим этилади.
 - Бунинг натижасида юзага келган операция суммасидаги фарқ Карта эгаси томонидан эътироз предмети бўла олмайди.
 - Картадан фойдаланиб операцияларни амалга оширишга ККХРдаги мавжуд пул маблағлари қолдиғи доирасида рухсат берилади.
 - Товарлар/ишлар/хизматларни тўлаш ёки пул бериш шохобчаларида нақд пул олишда, Карта эгаси аввал Карта рақами, шунингдек, Картадан фойдаланиб амалга оширилган операциянинг санаси, суммаси ва валютаси слипда (ёки чекда) ва унинг барча нусхаларида тўғри кўрсатилганлигига ишонч ҳосил қилиши, сўнгра Картанинг изи туширилган ҳужжат (слип) ёки электрон терминал чекини имзолаши лозим. Карта эгаси Картадан фойдаланиб амалга оширилган операция суммаси кўрсатилмаган слип (ёки чек)ни имзолашга ҳақли эмас. Сотувчи (кассир) Карта эгасидан шахсини тасдиқловчи ҳужжатни талаб қилишга ва/ёки PIN-кодни киритишни сўрашга ҳақли ҳисобланади.
- 5.11.** Банк картаси билан тўловни амалга оширишга уриниш пайтида "муваффақиятсиз" операция юз берган тақдирда, банк ҳисобварағи бўйича кўчирмада ушбу операция мавжуд эмаслигини кейинчалик текшириш учун терминал томонидан берилган чекнинг бир нусхасини сақлаб қўйиш лозим.
- 5.12.** Карта ишлатилган кундан бошлаб бир йил давомида низоли масалаларни ҳал қилиш учун Картадан фойдаланиш бўйича барча ҳужжатларни сақлаш тавсия этилади. Бу операциядан воз кечилган тақдирда, операцияга эътироз билдириш жараёнини оsonлаштиради ва тезлаштиради.
- 5.13.** Банк Карта ёрдамида амалга ошириладиган операцияларга чекловлар ўрнатиши мумкин:
- 5.3.1. нақд пул маблағларини олиш операцияларининг умумий суммаси.
 - 5.3.2. нақд пулсиз тўловларнинг умумий суммаси.
 - 5.3.3. нақд пулларни ечиб олиш операциялари сони.
 - 5.3.4. нақд пулсиз тўлов операцияларининг сони.
 - 5.3.5. Карта ёрдамида амалга ошириладиган бошқа операцияларнинг максимал миқдори ёки суммаси.
 - 5.3.6. хизмат кўрсатиш ҳудудлари.
- 5.14.** Агар ушбу турдаги карталарга хизмат кўрсатиш шартларида рухсат этилган бўлса, белгиланган чекловлар ККХР эгасининг ёзма аризаси асосида ўзгартирилиши мумкин.
- 5.15. Товарлар ва хизматларни нақд пулсиз тўлаш учун Картадан фойдаланиш бўйича тавсиялар**
- Ишончсиз бўлган савдо ва хизмат кўрсатиш Ташкилотларида карталардан фойдаланманг.
 - Карта билан операцияларни фақат сиз ҳозир бўлганингизда амалга оширишни талаб қилинг. Бу Картада кўрсатилган шахсий маълумотларингизнинг ноқонуний қўлга киритилиши хавфини камайтириш учун зарурдир.



- Картадан товарлар ва хизматлар учун тўлов қилишда кассир банк картаси эгасидан паспорт кўрсатишни, чекни имзолашни ёки PIN-кодни киритишни сўраши мумкин. PIN-кодни киритишдан олдин, атрофдаги одамлар уни кўра олмаслигига ишонч ҳосил қилиш лозим. Чекни имзолашдан аввал, унда кўрсатилган суммани албатта текшириб чиқиш шарт.
- Карта билан тўлов қилиш пайтида "муваффақиятсиз" операция содир бўлган ҳолларда, банк ҳисобварағи кўчирмасида ушбу операция йўқлигини кейинчалик текшириш мақсадида терминал берган чекнинг бир нусхасини сақлаб қўйиш лозим.

6. КАРТАНИ БЛОКЛАШ

- 6.1. Картадан фойдаланишда PIN-кодни кетма-кет кўпи билан икки марта нотўғри киритиш мумкин. PIN-кодни учинчи марта хато киритишдан сўнг карта автоматик равишда блокировка қилинади. Бундай ҳолат юз берганда, картани қайта чиқариш учун ариза топшириш мақсадида Сизга картани берган Банк бўлимига мурожаат қилишингиз лозим.
- 6.2. Карта йўқолган ёки ўғирланган, шунингдек, PIN-код учинчи шахсга маълум бўлиб қолган ҳолатларда, Мижоз картани дарҳол блоклаш учун бу ҳақда Банкка зудлик билан хабар бериши шарт. Бунда шахсни аниқлаш мақсадида ходимга махфий сўзни айтиш лозим. Мижоз юқорида таърифланган воқеалардан сўнг 3 календарь куни ичида ўзининг оғзаки аризасини ККХР юритилаётган жойда ёзма равишда тасдиқлаши зарур. Агар келишилган муддат ичида Банкка ёзма тасдиқнома тақдим этилмаса, Банк картани блокдан чиқариш ҳуқуқига эга бўлади.
- 6.3. Карта эгаси Карта йўқолганлиги тўғрисида банкка ўз вақтида хабар бермаган тақдирда, Картанинг ноқонуний ишлатилиши учун барча жавобгарлик Карта эгасининг зиммасига тушади.
- 6.4. Илгари йўқолган ёки ўғирланган деб хабар қилинган Карта топилган тақдирда, бу ҳақда зудлик билан Банкни хабардор қилиш лозим. Бундай Картадан фойдаланиш қатъиян ман этилади.

7. КАРТАНИНГ АМАЛ ҚИЛИШ МУДДАТИ ВА ҚАЙТА ЧИҚАРИЛИШИ

- 7.1. Карта ушбу турдаги карталар учун тарифларда белгиланган муддатга берилади ва Картанинг олд томонида кўрсатилган ой ва йилнинг охиригача, шу кунни ҳам ўз ичига олган ҳолда, амал қилади.
- 7.2. Амал қилиш муддати тугагандан сўнг, Карта янги рақам ва янги амал қилиш муддати билан қайта чиқарилади, бунда ККХР рақами ўзгаришсиз қолади.
- 7.3. Эсда тутингки, Карта Банк мулки ҳисобланади ва Сақловчига вақтинчалик фойдаланиш учун берилади. У амал қилиш муддати тугагандан сўнг ёки Шартнома бекор қилинганда Банкка қайтарилиши шарт.

8. SMS- ХИЗМАТ

- 8.1. SMS-сервис хизматини фаоллаштириш учун банк картангизни берган филиалга мурожаат қилишингиз лозим. SMS-сервис қисқа хабарларни (SMS) юбориш ва қабул қилиш имкониятига эга бўлган мобил алоқа операторлари абонентлари учун мавжуд.
- 8.2. Сизни қизиқтирган маълумотни олиш учун **1071 қисқа рақамига SMS** шаклида сўров юборишингиз лозим. Сўровларда фақат латин ҳарфлари ишлатилиши мумкин. Ҳарфларнинг катта ёки кичиклиги аҳамиятга эга эмас (HELP = Help = help). Мобил телефонингиз рақами ўзгарган тақдирда, SMS-хизматни янги рақамингизга ўтказиш учун банкка мурожаат қилишингиз зарур.



9. ХИЗМАТ УЛАНГАНИДАН СЎНГ СИЗГА ҚУЙИДАГИ ИМКОНияТЛАР ОЧИЛАДИ

9.1. Амалга оширилаётган операциялар ҳақида хабарномалар.

Қуйидаги ҳодисалар содир бўлганда, сиз автоматик тарзда хабарлар оласиз:

- Тўлов қилганда ёки нақд пул ечиб олганда картадан маблағ ҳисобдан чиқарилиши.
- Операция бекор қилинган тақдирда маблағларнинг ҳисобвараққа қайтарилиши.
- Тўлов қилинганда ёки харид қайтарилганда ҳисобга маблағ ўтказиш.

9.2. SMS-хизматдан фойдаланиш ҳақида маълумотнома.

Мавжуд буйруқлар рўйхатини олиш учун **HELP** матни билан SMS жўнатинг. Алоҳида буйруқдан фойдаланиш бўйича кўрсатма олиш учун **HELP <буйруқ номи>** хабарини юборинг (мисол учун, **HELP BALI**)

9.3. SMS-хизмат учун хабарлар тилини танлаш

Қуйидаги тиллар танлов учун мавжуд:

- Ўзбек тили - тилни танлаш учун **LANG UZ** матнли SMS юборишингиз лозим
- Рус тили - тилни танлаш учун **"LANG RU"** матнли SMS юборишингиз керак
- Рус тили (транслит) - тилни танлаш учун **LANG RUT** матнли SMS юборишингиз керак
- Инглиз тили - тилни танлаш учун **LANG EN** матнли SMS юборишингиз керак

9.4. Карта эгасининг карталари рўйхатини сўраш.

Сизга фойдаланиш учун мавжуд бўлган карталар рўйхатини олиш учун **CLIST** матнли SMS юборинг. SMS-хизмат ҳар бир карта учун алоҳида уланади. Қўшимча карталар бўйича сўровлар юборишда картанинг тартиб рақамидан фойдаланиш зарур.

9.5. Карта ҳисобварағи балансини сўраш.

Асосий картангизнинг балансини (ҳисобингиздаги тўлов учун мавжуд маблағлар миқдорини) билиш учун **БАЛИ** матнли SMS хабар юборинг

9.6. Карта операциялари бўйича кўчирма сўрови.

Картангиздан асосий кўчирма (сўнгги амалга оширилган операциялар рўйхати) олиш учун **МСТИ** матнли SMS юборишингиз керак

9.7. Картани вақтинча блоклаш.

Асосий картани вақтинчалик блоклаш (мижозлар тўхтатиш рўйхатига киритиш) учун **"USL"** матнли SMS юборинг

Буйруқ қабул қилинганидан сўнг карта блокланади ва ундан тўлов қилиш ҳамда нақд пул ечиб олиш имкони бўлмайди. Картани тўхтатиш рўйхатидан чиқариш ва ундан тўлов воситаси сифатида фойдаланиш имкониятини қайта тиклаш учун **USL 1 ACTIVATE** матнли SMS хабар юборинг

Агар сизда SMS-хизматга уланган қўшимча карталарингиз бўлса, улар ҳақидаги маълумотни олиш учун сўровда картанинг тартиб рақамини кўрсатинг (масалан, **BALI 2** ёки **МСТИ 2**).

Саволларингиз пайдо бўлган тақдирда, Сизга пластик карта берган банк бўлимига ёки "Ориент Финанс" ХАТБнинг (+998 71) 200-88-99/4004 рақамли алоқа марказига мурожаат қилишингиз мумкин. Хизмат кўрсатиш бўйича янгиликлар ва қўшимча маълумотларни www.ofb.uz интернет сайтидан олишингиз мумкин.

**Меҳнат билан бандлик тўғрисидаги маълумот:**

Ёлланган ишчи: Ҳа _____ Йўқ _____

Ташкилот номи: _____

Амалдаги лавозими: _____

Ушбу ариза билан тасдиқлайманки

“Ориент Финанс” ХАТБда корпоратив банк картасини очиш ва унга
хизмат кўрсатиш шартларига қўшилиш шартномаси билан танишиб
чиқдим.

Мазкур шартларга тўлиқ розиман ва ушбу аризани имзолаш орқали
уларга қўшиламан.



Раҳбар имзоси

“Ориент Финанс” ХАТБда корпоратив банк картасини очиш ва унга
хизмат кўрсатиш шартларига қўшилиш шартномаси билан танишиб
чиқдим.

Мазкур шартларга тўлиқ розиман ва ушбу аризани имзолаш орқали
уларга қўшиламан.



Фойдаланувчи имзоси

Мен тақдим этган маълумотларнинг ҳаққонийлигини тасдиқлайман ҳамда уларни
текшириш ва фойдаланишга рози эканлигимни билдираман. Банк хизмат кўрсатиш
шартлари ва тарифлари, шунингдек, картадан фойдаланиш қоидалари билан танишиб
чиқдим ва уларга риоя қилишни ўз зиммамга оламан.

Ташкилот номи:

Раҳбар:

Ф.И.Ш.



М.Ў.

Имзо

Бош бухгалтер:

Ф.И.Ш.



Имзо

Фойдаланувчи:

Ф.И.Ш.



Имзо

БАНК БЕЛГИСИ

Ариза қабул қилинган сана:

“ ” 202 ____ й.

Масъул ходим:

Ф.И.Ш.

Имзо

БХМ

Бошқарувчиси

Ф.И.Ш.

М.Ў. Имзо

БАНК КАРТАСИ БЕРИЛГАНЛИГИ ТЎҒРИСИДАГИ БЕЛГИ

Ушбу билан банк картасини қабул қилганимни тасдиқлайман. Картадаги шахсий маълумотлар
тўғри кўрсатилган.

“ ” 202 ____ й.



Фойдаланувчи имзоси



“Ориент Финанс” ХАТБда корпоратив банк
кارتасини очиш ва хизмат кўрсатиш
шартларига қўшилиш шартномасига
3-сонли илова



ORIENTFINANSBANK

НОМИДАН

(Ташкилот номини кўрсатинг)

ҳаракат қилувчи

(Ф.И.Ш. ва лавозими)

“Ориент Финанс” ХАТБга

КОРПОРАТИВ БАНК КАРТАСИНИ БЛОКЛАШ УЧУН АРИЗА

Илгари берилган банк картасини қуйида келтириб ўтилган сабабга кўра
СТОП-рўйхатга қўйиб тўхтатишингизни сўраймиз:

☐ картанинг йўқолиши;☐ бошқа: _____

ККХР рақами:

2	2	6	2	0															
---	---	---	---	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Карта рақами:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Биз тариф, “Ориент Финанс” ХАТБ карталаридан фойдаланиш қоидалари
ва карталарни блоклаш тартиби билан танишиб чиқдик ҳамда уларни
бажариш мажбуриятини зиммагамизга олишимизни тасдиқлаймиз.

Ташкилот номи: _____

Раҳбар:

Ф.И.Ш.



МЎ.

Имзо

Бош бухгалтер:

Ф.И.Ш.



Имзо

БАНК БЕЛГИСИ

Ариза қабул қилинган сана:

“ ” 202 ____ й.

“Ориент Финанс” ХАТБ

БХМ

Аризани қабул
қилиб олди

Ф.И.Ш.

Имзо

Келишилди

Ф.И.Ш.

Имзо

Карта
блокланди

Ф.И.Ш.

Имзо



“Ориент Финанс” ХАТБда корпоратив банк
картасини очиш ва хизмат кўрсатиш
шартларига қўшилиш шартномасига
4-сонли илова



ORIENTFINANSBANK

_____ номидан
(Ташкилот номини кўрсатинг)

ҳаракат қилувчи _____
(Ф.И.Ш. ва лавозими)

“Ориент Финанс” ХАТБга

**КОРПОРАТИВ БАНК КАРТАСИНИ БЛОКДАН ЧИҚАРИШ УЧУН
АРИЗА**

Илгари блокланган банк картасини блокдан чиқаришингизни илтимос қиламиз:

ККХР рақами:

2	2	6	2	0															
---	---	---	---	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Карта рақами:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Блокдан чиқариш сабаби:

- ☐ Карта йўқолган ёки ўғирланган бўлса, у топилганидан сўнг картани тиклаш;
- ☐ Блоклаш сабабини бартараф қилиш (масалан, ПИН-кодни нотўғри киритиш, сўров бўйича вақтинчалик блоклаш ва ҳоказо)
- ☐ бошқа: _____

Ушбу билан қуйидагиларни тасдиқлаймиз:

Юқорида кўрсатилган банк картаси бизнинг қўлимизда.

Биз "Ориент Финанс" ХАТБ карталаридан фойдаланиш Тарифлари ва Қоидалари билан танишиб чиқдик ҳамда уларни бажаришни ўз зиммамизга оламиз.

Ушбу карта блокдан чиқарилганидан сўнг амалга ошириладиган барча операциялар учун масъулиятни ўз зиммамизга олишимизни тасдиқлаймиз.

Ташкилот номи: _____

Раҳбар:

_____ МҲ. _____ Имзо

Ф.И.Ш.

Бош бухгалтер:

_____ Имзо

Ф.И.Ш.

БАНК БЕЛГИСИ

Ариза қабул қилинган сана: “ ” 202 ____ й.

“Ориент Финанс” ХАТБ _____ БХМ

**Аризани қабул
қилиб олди**

_____ Имзо

Ф.И.Ш.

Келишилди

_____ Имзо

Ф.И.Ш.

**Карта блокдан
чиқарилди**

_____ Имзо

Ф.И.Ш.